

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Индивидуального предпринимателя  
Шестерова Германа Владимировича  
от 29.04.2024 г. № 12

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Шестеров Герман Владимирович, именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации №391624313, выданного 01.10.2015 г. Поставским райисполкомом, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту — “Договор”) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем “Заказчик”.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Оферта — настоящий Договор. Публикация (размещение) текста в сети Интернет на Информационных ресурсах Исполнителя и (или) третьих лиц является публичным предложением, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

1.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем Договоре. Акцепт оферты создает Договор в соответствии со ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

1.3. Заказчик – любое лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.4. Консультационные услуги, Услуги (в контексте настоящего Договора) – услуги по консультированию Заказчика по вопросам бизнес-анализа в сфере информационных технологий, оказываемые Исполнителем, а также предоставление Исполнителем доступа Заказчику к Материалам.

1.5. Информационные ресурсы Исполнителя — Интернет-ресурсы, размещенные в сети Интернет, принадлежащие Исполнителю, или используемые им Интернет-ресурсы третьих лиц с целью возмездного оказания услуг по настоящему Договору. К ним можно отнести сайты <https://itmine.by/>, <https://itminebamedium.talentlms.com/> и <https://itminebalite.talentlms.com/>.

1.6. Описание Услуг и их стоимость приведены на Информационных ресурсах Исполнителя (по адресу <https://itmine.by/course/business-analysis-medium/>) и являются неотъемлемой частью Договора.

1.7. Материалы — онлайн-лекции, аудио- и видеозаписи, прочие материалы графического и текстового содержания, размещенные на Информационных ресурсах Исполнителя и по иным ссылкам, указанным в нем, предоставляемые в рамках Услуг.

1.8. Период предоставления — временной промежуток (может быть установлен в неделях, и/или днях, и/или одновременно), в течении которого осуществляется предоставление доступа к Материалам и оказание Консультационных услуг. Установлен в Прайсе.

1.9. Заявка — устное или письменное обращение Заказчика к Исполнителю о желании получить Услуги в рамках настоящего Договора, переданное Заказчиком Исполнителю по телефону, либо во время консультации, либо посредством отправки формы заказа с Информационного ресурса Исполнителя, либо по электронной почте, либо через иные средства коммуникации.

1.10. Прайс — установленная фиксированная цена на Услуги и Период предоставления доступа к Материалам, устанавливаемые Исполнителем на Информационных ресурсах Исполнителя (по адресу <https://itmine.by/course/business-analysis-medium/>).

1.11. Электронная почта Исполнителя – [info@itmine.by](mailto:info@itmine.by)

1.12. В случае использования в Оферте терминов, не определенных в п. 1.1 - 1.11 Оферты, толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Оферты. В случае невозможности толкования терминов исходя из текста Оферты, термин подлежит толкованию исходя из следующего:

1.12.1 в первую очередь — законодательства Республики Беларусь;

1.12.2. во вторую очередь — исходя из информации на Информационных ресурсах Исполнителя;

1.12.3. в третью очередь — сложившимся (общеупотребимым) толкованием данного термина.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику следующие Услуги:

2.1.1. Онлайн-доступ к Материалам на срок, равный Периоду предоставления, или до момента, пока Заказчик не сообщит Исполнителю каким-либо из способов, указанных в п. 5.6, о том, что он завершил освоение Материалов (что наступит ранее).

2.1.2. Следующие Консультационные услуги в дополнение к Материалам, оказанные в течение Периода предоставления или до момента, пока Заказчик не сообщит Исполнителю каким-либо из способов, указанных в п. 5.6, о том, что он завершил освоение Материалов (что наступит ранее):

2.1.2.1. Проверка предоставленных Заказчиком трех видов документов, а именно: документ Vision and Scope, документ Software Requirements Specification, документ User Stories.

2.1.2.2. Предоставление комментариев Заказчику по качеству документов, перечисленных в п. 2.1.2.1, не позднее 14 дней с момента отправки документов Исполнителю. Заказчиком может быть предоставлен только один экземпляр каждого вида документов за весь Период предоставления, или до момента, пока Заказчик не сообщит Исполнителю каким-либо из способов, указанных в п. 5.6, о том, что он завершил освоение Материалов (что наступит ранее). Исполнитель не предоставляет комментарии Заказчику по второму и последующему предоставленному файлу по одному и тому же виду документов.

2.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

2.3. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.4. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Информационных ресурсах Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.6. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной

форме в соответствии со ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.8. Услуги оказываются удаленно посредством сервисов, предусматривающих обмен информацией и предоставление Материалов/документов через сеть Интернет, включая, но не ограничиваясь: Telegram, Viber, Google Drive, TalentLMS.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем и составляет сумму в белорусских рублях эквивалентно сумме, указанной в Прайсе, по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату оплаты. Стоимость оказываемых услуг не облагается НДС.

3.2. Валютой договора является белорусский рубль.

3.3. Заказчик производит оплату стоимости Услуг путем 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставленном Заказчику счете. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Факт оказания Услуг согласно Договору подтверждается составлением Исполнителем акта, направленного единолично посредством электронной почты по окончании каждого календарного месяца в течении срока Периода предоставления или в момент, когда Заказчик сообщит Исполнителю каким-либо из способов, указанных в п. 5.6, о том, что он завершил освоение Материалов (что наступит ранее), на адрес Заказчика с использованием ИС «podpis.by». Сторонами также признается, что документы, переданные и подписанные посредством ИС «podpis.by» имеют юридическую силу оригинала, а информация, генерируемая и хранящаяся в указанной системе, может быть использована в качестве доказательства соответствующих юридических фактов.

3.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента оказания Услуг Исполнителю не поступило претензий со стороны Заказчика по качеству и объему оказанных Услуг. Исполнитель и Заказчик (при необходимости) составляют акт оказанных услуг единолично согласно постановлению Министерства Финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. №13.

3.6. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика после предоставления доступа по пункту 2.1.1, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленную Услуг, возврату не подлежат.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. В течение 10 дней с даты оплаты Услуг предоставить Заказчику доступ к Материалам.

4.1.2. Оказать Услуги в полном соответствии с предметом договора.

4.1.3. Не разглашать персональные данные Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять, корректировать, дополнять, размещать новую редакцию Договора. При этом условия заключенного на момент таких изменений Договора остаются для Сторон в силе.

4.2.2. Вносить изменения в Материалы без согласования с Заказчиком.

4.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору без согласования с Заказчиком.

4.2.4. Изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Информационных ресурсах Исполнителя. При этом, изменение стоимости услуг в отношении уже оплаченной Заказчиком услуги не производится.

4.2.5. Временно приостанавливать работу Информационных ресурсов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Оплатить Услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством размещения информации на Информационных ресурсах Исполнителя.

4.3.2. Соблюдать условия Договора.

4.3.3. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг, в том числе при регистрации на Информационных ресурсах Исполнителя.

4.3.4. Использовать функциональность Информационных ресурсов исключительно в личных целях.

4.3.5. Использовать функциональность Информационных ресурсов исключительно в личных целях.

4.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к Материалам или Информационным ресурсам Исполнителя, требующим входа с использованием логина и пароля.

4.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо / индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

4.3.8. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Информационных ресурсов Исполнителя, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Информационных ресурсах Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг по Договору.

4.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Услуги предоставляются только для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа к Материалам или сами Материалы третьим лицам для их использования без специального на то разрешения Исполнителя. Все содержимое Материалов целиком или в любой его части является интеллектуальной собственностью Исполнителя и охраняется нормами внутреннего и международного законодательства.

5.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и Материалы в рамках настоящего договора (полностью или частично), создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. За каждый факт нарушения данного запрета в виде распространения конкретным лицам Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 30 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь. За каждый факт нарушения данного запрета в виде распространения неограниченному кругу лиц (размещение в сети на ресурсе любой степени закрытости) Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 200 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь. За каждый факт нарушения данного запрета в виде использования целого или части Материалов Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 400 базовым величинам, установленным

в Республике Беларусь. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности прекратить неправомерное согласно данному пункту действие/бездействие.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика возможности воспользоваться доступом к Материалам или Консультационным услугам по независящим от Исполнителя причинам (отсутствие у Заказчика технических возможностей доступа во время проведения вебинара или к его записи, использование Заказчиком ненадлежащего оборудования и канала в Интернет, сбой в работе оборудования провайдеров Интернет, ошибки со стороны Заказчика при регистрации и любые прочие). В этом случае Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств или возмещения иных убытков со стороны Исполнителя.

5.4. В случае невыполнения Заказчиком условий предоставления Услуги, установленных настоящим договором, размещенных на Информационных ресурсах Исполнителя, содержащихся в документах, доступ к которым предоставлен путем отправки ссылки на электронную почту Заказчика (в частности — регламенты оказания услуг, регламенты обратной связи, иные документы), Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком результата оказываемых услуг (под результатом понимается ожидаемый Заказчиком уровень усвоения материалов) или субъективно низкий процесс усвоения Заказчиком Материалов, передаваемых в процессе оказания Услуги.

5.5. В случае, если Заказчик совершает действия, порочащие деловую репутацию Исполнителя любым образом, или у Исполнителя есть любые основания предполагать, что Заказчик нарушает условия договора (а также условия, размещенные на Информационных ресурсах Исполнителя или в документах, на которые Исполнитель ссылается при предоставлении доступа к Материалам) в любой их части, или согласно оплаченным Услугам для Заказчика предусмотрено участие в телеграм-чате (и/или сеансы видео/аудиосвязи в любом приложении) получателей услуг по настоящему Договору и Заказчик нарушает правила поведения в данном телеграм-чате, то Исполнитель имеет право после первого предупреждения в чате (и последующего за ним повторного нарушения) удалить Заказчика из чата и от доступа к Материалам (бан). Правила поведения в телеграм-чате оговариваются Исполнителем. В случаях, если правила поведения в чате не оговорены в нем, то нарушением со стороны Заказчика будет считаться: использование нецензурной лексики в том случае, если хотя бы от одного из участников чата поступила просьба не использовать ее; более одного сообщения от Заказчика на темы, не связанные с тематикой чата; агрессивные, вызывающие или провокационные сообщения в адрес других участников чата; любые сообщения, содержащие информацию, распространение которой преследуется по законодательству РБ; иные действия по решению Исполнителя. Бан участника является правом Исполнителя.

5.6. Переписка по электронной почте с адресов, указанных в разделе 7 настоящего договора, а также с использованием мессенджеров и электронной почты по номерам/адресам, сообщенным в процессе заключения Договора, имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями (и, при их наличии, — печатями) сторон. Юридическая сила переданных таким образом документов, переписки является признанной Сторонами.

5.7. Все споры, связанные с исполнением настоящего договора, решаются в претензионном порядке в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения претензии, а при недостижении согласия (или получении отказа в удовлетворения претензии) подлежат разрешению в Экономическом суде города Минска (Республика Беларусь).

5.8. Во всех остальных случаях стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь. В частности, к форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят юридическую невозможность (задержку) исполнения (решения органов власти, банковских и небанковских органов и иное), также болезнь или жизненные обстоятельства Сторон, сопровождающиеся утратой (временной или полной) трудоспособности, срок уведомления при наступлении форс-мажора – 5 банковских дней. Срок переноса обязательств в случае добросовестного уведомления – до 1 месяца.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий текст, при размещении его на Информационных ресурсах Исполнителя, является офертой на заключение публичного договора.

6.2. Заключение настоящего договора с конкретным лицом – приобретение юридической силы для конкретного лица – наступает в момент оплаты в размере, указанном в настоящем договоре, и с обязательным указанием в реквизитах платежа данных плательщика, позволяющих однозначно идентифицировать его. Фамилия, имя и e-mail признаются достаточными реквизитами, однако не ограничивают плательщика в указании других реквизитов. В случае, если данные из реквизитов платежа не позволяют идентифицировать плательщика с помощью общедоступных данных (информация о паспорте не является общедоступной), или если по e-mail плательщик не выходит на связь, то ответственность за незаключение договора полностью возлагается на плательщика/Заказчика.

- 6.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту без уведомления об этом Заказчика или любых третьих лиц помимо как размещением новой редакции на Информационных ресурсах Исполнителя.
- 6.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прайса) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.
- 6.5. Все данные, передаваемые в ходе регистрации на Информационных ресурсах Исполнителя любым лицом из неограниченного круга лиц, не будут использованы Исполнителем в целях иных, чем оговорено в настоящем договоре.
- 6.6. Лица, совершившие все действия, установленные настоящим разделом, приобретают статус Заказчика. С момента получения Исполнителем оплаты публичный договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 3 ст. 404 ГК РБ) в Республика Беларусь.
- 6.7. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения договора. Освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств также запрет на совершение действий, составляющих содержание обязательств, исходящий от правительства и парламента.
- 6.8. Если любое из названных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 6.9. Стороны примут меры для добровольного урегулирования всех споров и разногласий, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора.
- 6.10. В случае не достижения согласия все споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 6.11. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя и/или при регистрации на Информационных ресурсах Исполнителя на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Информационных ресурсах Исполнителя.

## **7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

7.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при заполнении Заявки на оказание Услуги и/или оплате Услуги.

7.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Шестеров Герман Владимирович

Витебская обл., г. Поставы, ул. Станкевича д.3, кв. 9

Свидетельство о регистрации №391624313, выдано 02.10.2015 Поставским районным исполнительным комитетом

УНП 391624313

Тел. +375293408090 E-mail: [info@itmine.by](mailto:info@itmine.by)