

Редакция утверждена  
Приказом от  
11.03.2024 г. №8

Договор публичной оферты  
На Консультационное обслуживание  
Республика Беларусь, город Поставы  
11 марта 2024 года

Настоящий публичный договор (далее – «Договор») определяет порядок оказания Консультационных услуг, взаимные права и, обязанности сторон, а также порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком, принявшим публичное предложение (Оферту) на заключение настоящего Договора.

Индивидуальный предприниматель Шестеров Герман Владимирович, резидент Республики Беларусь, зарегистрированный в соответствии с законодательством Республики Беларусь в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, УНП: 391624313, расположенный по адресу: Витебская обл., г. Поставы, ул. Станкевича д.3, кв. 9, далее именуемый (Исполнитель), заключает настоящий договор с любым лицом, совершившим акцепт настоящей публичной оферты, именуемым в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», о нижеследующем:

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

1.1. «Оферта» – настоящий документ является публичной офертой. Публикация (размещение) текста настоящего публичного договора на Сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным неограниченному кругу лиц с целью оказания определенных настоящим Договором видов услуг (ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.2. «Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем осуществления оплаты Инвойса.

1.3. «Заказчик» – любое лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.4. «Консультационные услуги», «Услуги» (в контексте настоящего Договора) – услуги по консультированию Заказчика по вопросам бизнес-анализа в сфере информационных технологий, оказываемые Исполнителем.

1.5. «Мессенджер» – программы, включая, но не ограничиваясь: Telegram, Viber, WhatsApp, Skype.

1.6. «Инвойс», «Счет на предоплату» – документ, который предоставляется Исполнителем Заказчику и содержит полный перечень планируемых Услуг Исполнителя, их стоимостную оценку, формальные особенности оказания Услуг и иные необходимые сведения.

1.7. «Сайт Исполнителя» – веб-страница, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://itmine.by/>, на которой размещен Договор и все приложения (при наличии) к нему.

1.8. «Электронная почта Исполнителя» – [german.shesterov@itmine.by](mailto:german.shesterov@itmine.by)

1.9. «Отчетный период» (для Договора) – период, за который были оказаны Консультационные услуги.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель принимает на себя обязанность оказать Консультационные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке, предусмотренном Договором и Инвойсом.

2.2. Точный перечень Услуг, которые будут оказаны Заказчику по Договору, сроки их предоставления и иная необходимая для оказания Услуг информация, согласованная Сторонами, указывается Исполнителем в Инвойсе и считается согласованной Заказчиком при оплате такого Инвойса.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем изменения текущей редакции Договора либо путем публикации новой редакции Договора, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной сопутствующей информацией на Сайте Исполнителя.

2.4. Акцепт оферты подтверждает надлежащее и полное ознакомление Заказчика с условиями Договора, полное и безоговорочное его принятие без каких-либо условий, изъятий и оговорок из него.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор в силу ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь признается публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель берет обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся к Исполнителю за Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста Договора на Сайте является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор (п.2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Такая оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее Акцепта.

3.3. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий Договора и его заключение, является совершенная Заказчиком оплата Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором (п.3. ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме и обладающим полной юридической силой с момента выполнения Заказчиком указанного в п. 3.3 условия.

3.5. Оплата Услуг производится исключительно в соответствии с условиями Инвойса и Договора.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Изучить предоставленные Заказчиком материалы (документы, устная и письменная информация) и дать консультацию по вопросам бизнес-анализа, включая:

- Анализ проблем и потребностей заказчика в профессиональной сфере
- Рекомендацию решений на базе озвученных проблем и потребностей

4.1.2. Оказывать Услуги добросовестно и на надлежащем профессиональном уровне. Исполнитель отказывается от иных гарантий, как явных, так и подразумеваемых, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством.

4.1.3. Предоставлять Заказчику всю необходимую и достоверную информацию о характере, объеме предоставляемых Услуг, месте и способах их оказания, стоимости Услуг, условиях оплаты (если они отличаются от указанных в разделе 5) и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий Договора любым доступным способом: как письменным, так и устным уведомлением.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять, корректировать, дополнять, размещать новую редакцию Договора. При этом условия заключенного на момент таких изменений Договора остаются для Сторон в силе.

4.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных Договором без предварительного согласования с Заказчиком без ограничения по количеству Соисполнителей и их правовому статусу.

4.2.3. Требовать соблюдения Заказчиком законодательства Республики Беларусь.

4.2.4. Самостоятельно определять состав и квалификацию своих специалистов для оказания услуг по настоящему Договору.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

4.3.2. Соблюдать условия Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг по Договору.

4.4.2. Запросить в любое время у Исполнителя информацию о ходе оказания услуг по Договору.

### **5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Стоимость Консультационных услуг определяется на основании объема услуг, подлежащих оказанию Заказчику, и указывается в Инвойсе.

5.2. В случае необходимости предоставления Услуг на иной территории, кроме Республики Беларусь, а также в иных согласованных с Заказчиком случаях, Исполнителю возмещаются Заказчиком командировочные расходы, которые представляют собой расходы, понесенные Исполнителем во время командировок за пределы Республики Беларусь, и включают в себя: расходы на междугородные переезды (железнодорожным транспортом, авиатранспортом, автомобильным транспортом), расходы на транспорт

до и от вокзалов, расходы на проживание, суточные расходы в соответствии с нормами Республики Беларусь, в течение всего срока командировки.

5.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг путем перечисления на расчетный счет Исполнителя суммы, указанной в Инвойсе, не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента выставления Инвойса Исполнителем. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Исполнитель оформляет Акт выполненных работ в течении 5 (пяти) дней после окончания оказания Консультационных услуг в отчетном периоде только в электронной форме без направления Заказчику. Стороны пришли к соглашению о единоличном составлении Исполнителем и Заказчиком при необходимости первичного учетного документа, подтверждающего оказание консультационных услуг согласно Инвойсу, согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. №13 «О единоличном составлении первичных учётных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. №58».

Сторонами также признается, что документы, переданные и подписанные посредством ИС podpis.by с использованием электронно-цифровой подписи (далее – «ЭЦП») имеют юридическую силу оригинала, а информация, генерируемая и хранящаяся в указанной системе, может быть использована в качестве доказательства соответствующих юридических фактов.

5.5. Стороны признают, что Акт выполненных работ, составляемый Сторонами единолично, является подтверждением факта и объема оказанных услуг.

5.6. В случае несогласия с качеством оказания Консультационных услуг, оплаченных согласно Инвойсу, Заказчик обязан не позднее даты окончания отчетного периода направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от оказания Консультационных услуг согласно Инвойсу, в противном случае такие Консультационные услуги считаются принятыми в полном объеме и безоговорочно, а также подлежат оплате согласно настоящего Договора.

5.7. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, несет Заказчик.

5.8. Стороны договорились, что расчеты на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты в рамках Договора не будут являться коммерческим займом и основанием для начисления процентов в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

6.1. Исполнитель обязуется сохранять полную конфиденциальность в отношении всех документов и сведений третьих лиц, которые раскрываются Заказчиком или которые могут быть предоставлены или получены им, прямо или косвенно, в ходе исполнения настоящего Договора. Обязательства по сохранению конфиденциальности и ограничению применения в соответствии с вышеуказанным Соглашением о конфиденциальности остаются в силе после прекращения или истечения срока действия настоящего Договора. Без ущерба и во избежание недоразумений Исполнитель обязан использовать такие документы и сведения исключительно для выполнения требуемой работы, для которой были раскрыты такие документы и сведения.

6.2. Стороны не несут ответственность в случае передачи информации государственным органам Республики Беларусь, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. Любые права на ноу-хау и/или объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в любой информации, данных и/или документации, которые Заказчик может предоставить Исполнителю для оказания Услуг по настоящему Договору, сохраняются за Заказчиком, его продавцами, поставщиками или лицензиарами, сообразно обстоятельствам. Исполнитель обязуется использовать указанную информацию, данные и/или документацию только для оказания Услуг.

6.4. Стороны понимают, что Интернет не обладает достаточной степенью надежности, электронные сообщения могут быть искажены, не всегда оперативно доставляться (или могут быть не доставлены вообще) и что другие способы коммуникации могут быть более надежными. Помимо этого, существует вероятность наличия вирусов в Интернете. Каждая сторона несет ответственность за защиту своих систем и интересов; ни одна из сторон не несет ответственность перед другой стороной вне зависимости от основания ответственности (договор, правонарушение, включая без ограничений неосторожность, или иное) за понесенные убытки, причиненный ущерб или упущения, возникшие в результате передачи Результатов оказанных Услуг в электронном формате, использования электронной почты или интернета в качестве средства коммуникации или от использования работниками Исполнителя информационных сетей Заказчика.

6.5. За исключением случаев, когда в письменном виде будет оговорено иное, Стороны признают возможным использование при отправке конфиденциальной и не конфиденциальной информации и

прочих сообщений, предусмотренных Договором, факса, электронной почты (включая электронную почту с использованием Интернета), голосовой почты в адрес соответствующих лиц, а также использование других видов связи, применяемых другой стороной или приемлемых для нее.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Ни Исполнитель, ни Заказчик не несут ответственности по искам, если и в тех случаях, когда задержка в исполнении или неисполнение обязательств по Договору является результатом форс-мажора.

7.2. Форс-мажор означает любые события вне контроля пострадавшей Стороны, которые невозможно обоснованно предвидеть, или, если они достаточно вероятны, невозможно избежать, которые происходят после начала действия Договора и которые реально препятствуют или существенно затрудняют выполнение Сторонами настоящего Договора. Форс-мажор включает в себя следующее: военные действия, объявленные или нет, война, боевые действия, саботаж, восстания, мятежи, волнения или общественные беспорядки, террористические акты, радиоактивное заражение, загрязнение токсичными веществами, взрывы или другие опасности, наводнения, пожары, землетрясения или любые другие природные катаклизмы, чума или другая эпидемия, но исключает бездействие или плохую работу Исполнитель или его субподрядчика, локауты и забастовки, за исключением коллективных протестов в национальном масштабе или в масштабах отрасли.

7.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана направить заказным письмом/курьерской службой уведомление другой Стороне о начале форс-мажора в течение пяти (5) дней после получения информации о форс-мажорном обстоятельстве и о его потенциальном влиянии на выполнение Договора. Сторона, пострадавшая от форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о прекращении действия форс-мажора.

7.4. Сторона, пострадавшая от форс-мажорных обстоятельств, должна приложить все разумные усилия для смягчения последствий форс-мажорных обстоятельств.

7.5. Заказчик и Исполнитель согласны периодически консультироваться друг с другом в случае форс-мажорных обстоятельств. Ни Заказчик, ни Исполнитель не несут ответственности перед другой стороной за любые убытки или потери, вытекающие из или происходящие по причине форс-мажорных обстоятельств.

7.6. Простая нехватка рабочей силы или события, возникшие по причине халатности любой из сторон, не являются форс-мажорными обстоятельствами.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента принятия Заказчиком оферты в установленном Договором порядке, путем оплаты Инвойса, и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств в полном объеме.

8.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения Договора по инициативе Заказчика либо по причине нарушения Заказчиком условий Договора или законодательства Республики Беларусь, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных услуг еще не окончен.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Беларусь), письменно и/или с использованием Мессенджера, уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.4. В случае прекращения (в том числе путем одностороннего отказа от исполнения) Договора Заказчик обязан в течение 3 (Трех) банковских дней с даты прекращения Договора произвести окончательный расчет с Исполнителем за оказанные Консультационные услуги. Исполнитель перестает нести ответственность по Договору со дня прекращения действия Договора.

8.5. Датой расторжения Договора по соглашению сторон будет являться дата подписания Сторонами соглашения о расторжении, либо иная дата в соответствии с направленным уведомлением об одностороннем расторжении Договора в случае, если будет отсутствовать ответ на такое уведомление.

8.6. В случае если на дату расторжения настоящего Договора Исполнитель не имел возможности завершить оказание услуг или части услуг, входящих в его обязанности, то Исполнитель передает Заказчику информацию, документы и результаты оказания услуг, полученные до даты расторжения Договора.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все споры, вытекающие из настоящего договора, возникшие между Сторонами, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения претензии. Копии документов, имеющиеся у другой Стороны, с претензией не направляются. В случае не урегулирования спора в претензионном порядке, Стороны обращаются в экономический суд по месту нахождения Исполнителя.

9.2. Настоящий Договор считается заключенным по местонахождению Исполнителя. Местом оказания Консультационных услуг признается местонахождение Заказчика для целей налогового учета.

9.3. Русский является официальным языком настоящего Договора. Все документы, передаваемые одной Стороной другой Стороне, передаются на русском языке по телефаксу, письмом или по электронной почте, если иное не предусмотрено Договором. Все документы, передаваемые Исполнителю на ином языке, кроме русского или белорусского, должны быть обязательно переведены на русский и/или белорусский язык в установленном порядке и заверены Заказчиком. В случае возникновения разночтений или каких-либо несоответствий в смысловом содержании условий настоящего Договора преимуществом обладает текст Договора на русском языке.

9.4. Ни одно из положений настоящего Договора не может интерпретироваться как передача прав на любые патенты, полезную модель, товарный знак, дизайн, авторских прав, ноу-хау и прочих объектов интеллектуальной собственности Заказчика или любых третьих лиц в пользу Исполнителя.

9.5. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте или через Мессенджеры в виде электронного документа при наличии оформления их, согласно Закону Республики, Беларусь об электронном документе и электронной цифровой подписи.

9.6. Переписка, уведомления, заявки, уточнения и дополнения к заявкам подтверждения и иные документы в рамках Договора, переданные путем факсимильной связи и электронной почты, признаются официальными, действительными и имеющими юридическую силу, если они позволяют достоверно установить, что документы исходят от противоположной стороны по Договору.

9.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Республики Беларусь.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Шестеров Герман Владимирович  
Витебская обл., г. Поставы, ул. Станкевича д.3, кв. 9  
УНП 391624313  
e-mail: [german.shesterov@itmine.by](mailto:german.shesterov@itmine.by)