



Бизнес-анализ

(lite)

Базовый комплект знаний бизнес-аналитика



Содержание

Содержание.....	2
О программе.....	3
О формате курсе вкратце	3
Из чего будет состоять обучение?.....	3
Входные требования	5
Что нужно для обучения на курсах по бизнес-анализу?.....	5
Как подготовиться?.....	5
Дополнительная информация.....	7
Темы курса.....	7

О программе

Вводный курс по бизнес-анализу («Бизнес-анализ (lite)») — это комплект знаний, дающий теоретическую базу бизнес-анализа в IT. Курс будет полезен тем, кто хочет приобрести или структурировать теорию бизнес-анализа и не видит необходимости или возможностей для активной практики. Курс лишь ограниченно подойдет тем, кто хотел бы погрузиться в мир бизнес-анализа для смены профессии, т. к. не включает в себя практические тренинги и домашнюю работу с обратной связью от тренера. При этом курс построен таким образом, что при должном подходе и старании он может оказаться достаточным для входа в профессию.

В программу курса вошли рекомендации признанных специалистов в области бизнес- и системного анализа (Karl Wieggers, Barbara A. Carkenord, Dean Leffingwell, Howard Podeswa и др.) и ведущих мировых компаний и организаций (International Institute of Business Analysis, Information Systems Examinations Board (ISEB) и др.), а также наши собственные разработки и авторский материал.

О формате курсе вкратце

Формат курса ориентирован на следующее:

- ✓ Снизить участие тренера в курсе за счет отсутствия тренингов и проверок самостоятельных практических работ студентов, что существенно снижает итоговую стоимость курса для слушателей.
- ✓ Все остальные компоненты курса (преимущественно, это теоретическая база) расширены и переформатированы под максимально самостоятельное изучение слушателями.
- ✓ Отсутствие тренингов и прочих привязанных ко времени событий дает возможность изучать курс в той динамике и обстановке, которая удобна слушателям.

По итогу данный курс представляет собой облегченную (lite) версию курса «Бизнес-анализ (online)», которая ориентирована на изучение теории, с сохранением при этом возможности заняться самостоятельной практикой без участия тренера при желании.

Из чего будет состоять обучение?

Обучение состоит из следующих компонентов:

1. **Просмотр слайдкстов** (записанный тренером голос + видео с камеры + презентация) для изучения теоретической базы темы. В рамках курса предусмотрен план-конспект, а также списки рекомендуемой литературы по темам тренингов («раздатки» будут представлены в электронном варианте; их рекомендуется распечатать самостоятельно).

Темы курса:

#	Название темы
00	Основы бизнеса и процесса разработки программного обеспечения
01	Основы бизнес-анализа в разработке ПО
02	Требования к ПО, их классификация и этапы работы с ними
03	Коммуникации в работе бизнес-аналитика
04	Информация в работе бизнес-аналитика
05	Планирование бизнес-анализа
06	Стратегический анализ (discovery)
07	Работа с требованиями ЗЛ и требованиями к решению
08	Техники БА — Проектирование и прототипирование пользовательского интерфейса
09	Техники БА — Визуальное моделирование

2. **Чтение рекомендованной литературы** и самостоятельное изучение иных рекомендованных материалов.
3. **Самостоятельная домашняя практика** для проработки материала. Вы будете писать документы, рисовать диаграммы и прототипы пользовательских интерфейсов и многое другое.
4. Проверка и углубление знаний с помощью **онлайн-тестов**.

Входные требования

Что нужно для обучения на курсах по бизнес-анализу?

Для того, чтобы Вы смогли максимально эффективно обучаться на курсе, желательно соответствовать следующим минимальным требованиям:

1. IT-кругозор.

Т. к. IT бизнес-аналитик — это «мостик» между бизнесом и IT-командами, половина мостика должна быть «погружена в IT».

Вам необходимо хотя бы на общем уровне знать следующее:

- ✓ Основы информатики (что такое информация, в чем она измеряется, ключевые основы работы с ней в цифровом мире).
- ✓ Устройство ПК и его программная часть (что такое ПО, каким оно бывает).
- ✓ Принципы построения и работы компьютерных сетей.
- ✓ Как в общих чертах разрабатывается ПО (что такое и какими бывают алгоритмы, какие есть языки/технологии разработки известны и каковы их основные направленности?)
- ✓ Суть и основы работы баз данных/с базами данных.

2. Уровень владения английским языком.

Рекомендуется владеть английским языком на уровне, достаточном для чтения литературы на английском языке. Однозначно подходят уровни upper intermediate/B2. Если Ваш уровень английского языка ниже обозначенных, то попробуйте оценить себя по следующей метрике-ориентире: чтение не должно занимать более, чем 250% от скорости чтения аналогичного материала на русском языке (чтобы успевать читать рекомендованные дополнительные материалы в параллели с курсами).

Как подготовиться?

Если у вас есть пробелы в знаниях по [входным требованиям](#), мы рекомендуем начать усиленно работать в направлении их ликвидации. Чем больше всего Вы узнаете и проработаете в этих направлениях, тем эффективнее для Вас пройдет обучение.

Мы рекомендуем Вам очень внимательно ознакомиться и проработать **следующие материалы** и именно в этом порядке:

1. [Статью на analyst.by](#) Германа Шестерова и Анастасии Турейко о том, кто такие бизнес-аналитики и какими качествами они должны обладать.
2. Статьи Юрия Веденина на analyst.by (а вообще — начинайте активно штудировать analyst.by, там много полезного :)) о подготовке к обучению бизнес-анализу:
 - ✓ [5 признаков того, что вы не готовы стать бизнес-аналитиком в ИТ](#)

- ✓ [Как подготовить себя к тому, чтобы стать аналитиком в IT?](#)
- ✓ [Как подготовить себя к тому, чтобы стать аналитиком в IT? Продолжение](#)

На этом этапе рекомендуем использовать любые дополнительные материалы в Интернете и источники (включая людей, конечно же), которые помогут Вам как можно подробнее изучить, для чего и чем занимаются IT бизнес-аналитики.

3. [Онлайн-курс "Understanding Technology"](#) / [Онлайн-курс "Computer Science Crash Course"](#) / [Онлайн-курс "Computer Science 101"](#)
4. Книга Vinay Trivedi — "How to speak tech" (нужно найти самостоятельно).

Дополнительная информация

Темы курса

00 Основы бизнеса и процесса разработки программного обеспечения

Что Вы получите на выходе:

Вы приобретете (или сможете по-новому взглянуть на) понимание коммерческих предпосылок и основ разработки программных продуктов. Будет дан обзор основных направлений деятельности IT-компаний и специфик работы на проектах различных типов. Будут проанализированы и сравнены основные модели, методологии и процессы разработки программного обеспечения.

Содержимое:

- ✓ Виды деятельности и основные услуги, предлагаемые IT-компаниями.
- ✓ Участники проектов по разработке программного обеспечения. Основы процесса разработки программного обеспечения.
- ✓ Проектный треугольник: балансировка проектных ограничений.
- ✓ Классификация проектов по контрактным моделям и типам разрабатываемых продуктов.
- ✓ Этапы и стадии процесса разработки программного обеспечения.
- ✓ Модели и методологии процессов разработки программного обеспечения.

01 Основы бизнес-анализа в разработке ПО

Что Вы получите на выходе:

Вы приобретете понимание роли бизнес- и системного аналитика в процессе разработки программного обеспечения, включая общие черты и различия между этими ролями. Будет дан обзор качеств и навыков, необходимых для того, чтобы стать аналитиком, включая рекомендации по их приобретению и развитию.

Содержимое:

- ✓ Что такое бизнес-анализ и для чего он нужен.
- ✓ Стандарты и своды знаний по бизнес-анализу.
- ✓ Кто такой IT-аналитик и какая от него польза.
- ✓ Виды и роли IT-аналитиков (бизнес-аналитик, системный аналитик и аналитик требований).
- ✓ Как выработать и «прокачать» в себе необходимые качества, чтобы а) попасть в IT-анализ и б) профессионально и карьерно развиваться в этой области.
- ✓ В чем польза от бизнес-аналитика на проектах по разработке программного обеспечения.

02 Требования к ПО, их классификация и этапы работы с ними

Что Вы получите на выходе:

Вы приобретете знания о том, с чем работает аналитик, что такое требования, почему они важны, какими бывают и как с ними работать.

Содержимое:

- ✓ Что такое «требования», зачем про них знать и что про них надо знать.
- ✓ Виды требований, иерархия требований и требования к требованиям.
- ✓ Описание этапов процесса работы с требованиями.

03 Коммуникации в работе бизнес-аналитика

Что Вы получите на выходе:

Тема посвящена бизнес-коммуникации с представителями заказчика на проектах по разработке программного обеспечения. В теме будет дан обзор общих правил по коммуникации с клиентом, а также по повышению эффективности внутрикомандной коммуникации. Будет осуществлен сравнительный анализ различных вариантов общения с заказчиком и подход к выбору наиболее эффективного варианта в каждой ситуации. Отдельное внимание будет уделено почтовой переписке и советам по составлению, структуре и оформлению деловых писем.

Содержимое:

- ✓ Общая суть и модель коммуникаций.
- ✓ Выбор средства и подхода к коммуникации с заказчиком в зависимости от специфики проекта и иных факторов.
- ✓ Личное общение: личные встречи, телефонные звонки и видеоконференции. Best practices по организации личного общения.
- ✓ Письменная коммуникация: почтовая переписка и IM (instant messaging), а также общие советы по письменной коммуникации с заказчиком и внутри команды.
- ✓ Best practices по составлению, структуре и оформлению деловых писем.

04 Информация в работе бизнес-аналитика

Что Вы получите на выходе:

Вы приобретете понимание и базовые навыки работы с информацией в контексте бизнес-анализа на проектах по разработке ПО. Будут рассмотрены области работы с информацией и основные техники ее извлечения, анализа, документирования и управления.

Содержимое:

- ✓ Области работы с информацией по бизнес-анализу.
- ✓ Извлечение информации и требований, подготовка, проведение и обработка результатов извлечения; техники извлечения информации (интервью, requirements workshop, наблюдение, brainstorming и др.)
- ✓ Анализ информации; техники анализа и оценки качества информации.
- ✓ Хранение/документирование информации; подходы и инструменты.
- ✓ Проверка информации (верификация, валидация и утверждение).
- ✓ Управление информацией по бизнес-анализу.

05 Планирование работ по бизнес-анализу

Что Вы получите на выходе:

Вы приобретете понимание и базовые навыки планирования подхода к процессу бизнес-анализа на проекте и его составляющих: планирование работ, идентификация и анализ заинтересованных лиц, управление рисками, работа с информацией по бизнес-анализу и пр. Будут рассмотрены преимущества и недостатки различных подходов к бизнес-анализу, а также техники, которые могут помочь в процессе планирования.

Содержимое:

- ✓ Суть и задачи планирования работ по бизнес-анализу.
- ✓ Выбор подхода к бизнес-анализу на проекте.
- ✓ Области и работа с рисками в планировании бизнес-анализа.
- ✓ Планирование вовлечения заинтересованных лиц.
- ✓ Управление бизнес-анализом.
- ✓ Управление информацией по бизнес-анализу.

06 Стратегический анализ (discovery)

Что Вы получите на выходе:

Вы приобретете детальное понимание техник и подходов, применяемых на этапе стратегического анализа (discovery). Будут разобраны наиболее популярные как «классические», так и agile-техники для данной стадии. Отдельное внимание будет уделено детальному разбору артефакта Vision and Scope (Документ об образе и границах решения).

Содержимое:

- ✓ Business Model Canvas.
- ✓ Business Domain Model.
- ✓ 5 Why's, Ishikawa, SWOT-анализ.
- ✓ Техники представления границ решения.
- ✓ Vision and Scope Document.
- ✓ Lean Canvas.
- ✓ Impact Mapping.
- ✓ User Stories и User Story Map, SPIDR.
- ✓ Общие советы по документированию информации.

07 Работа с требованиями ЗЛ и требованиями к решению

Что Вы получите на выходе:

Вы приобретете детальное понимание техник и подходов, применяемых на этапах работы с требованиями заинтересованных лиц и пользователей, а также проработки требований к решению. Будут также разобраны популярные «классические» и agile-техники для данной стадии. Отдельное внимание будет уделено детальному разбору артефакта Software Requirements Specification (Спецификация требований к ПО) и представлению требований с помощью User Stories.

Программа тренинга:

- ✓ Советы по извлечению и работе с требованиями заинтересованных лиц.
- ✓ Варианты использования (Use Cases).
- ✓ Software Requirements Specification.
- ✓ Персоны, User Stories и критерии приемки, INVEST

08 Техники БА — Проектирование и прототипирование пользовательского интерфейса

Что Вы получите на выходе:

Тема посвящена основам проектирования пользовательских интерфейсов в процессе разработки программных продуктов. Вы приобретете теоретическое понимание и навыки статического и динамического горизонтального прототипирования. Будет дан обзор инструментов и принципов составления макетов пользовательского интерфейса. Отдельное внимание будет уделено таким важным понятиям, как опыт взаимодействия (user experience) и удобство использования (usability).

Программа тренинга:

- ✓ Теория прототипирования. Виды и цели различных прототипов.
- ✓ Горизонтальные статические и динамические прототипы и общие советы по прототипированию.
- ✓ Опыт взаимодействия (user experience) и юзабилити — как учитывать эти аспекты при проектировании пользовательского интерфейса.
- ✓ Советы и best practices по проектированию интерфейса системы, ориентированного на конечного пользователя, с акцентом на проектирование веб-приложений.

09 Техники БА — Визуальное моделирование

Что Вы получите на выходе:

Вы приобретете теоретическое понимание и навыки правильного выбора и применения методик и нотаций визуального моделирования требований, бизнес-процессов и иных аспектов проектируемой системы. Будут рассмотрены основные нотации визуального моделирования и их применение при проектировании структуры и поведения системы и бизнес-процессов: UML, BPMN и др.

Программа тренинга:

- ✓ Суть визуального моделирования и его применимость на различных этапах процесса разработки программного обеспечения.
- ✓ Виды и классификация моделей; наиболее популярные нотации моделирования в сфере разработки ПО.
- ✓ UML (Unified Modeling Language) как наиболее популярная и общеприменимая нотация моделирования. Виды UML-моделей и принципы их составления, включая нововведения в последней актуальной версии языка UML.
- ✓ Вспомогательные виды визуального моделирования: BPMN, IDEF, DFD, Mind maps и др.