



Курсы по бизнес-анализу

(онлайн-формат)

Базовый комплект знаний и навыков бизнес-аналитика

Содержание

Содержание.....	2
О программе.....	4
Цели программы.....	4
Преимущества программы.....	4
Что нового?.....	5
Содержание курса.....	5
Метод проведения.....	6
Итоговое сравнение.....	6
Из чего будет состоять обучение?.....	9
Формат обучения.....	10
Входные требования.....	11
Что нужно для обучения на курсах по бизнес-анализу?.....	11
Как подготовиться?.....	12
Технические требования к участию в тренингах.....	12
Процесс обучения.....	14
Контроль обучения.....	14
Дипломные проекты.....	15
Вопросы трудоустройства.....	15
Тренеры для нового формата.....	17
Дополнительная информация.....	18
Темы курса.....	18
A00 Основы бизнеса и процесса разработки программного обеспечения.....	18
A01 Основы бизнес- и системного анализа в разработке ПО.....	19
A02 Требования к ПО, их классификация и этапы работы с ними.....	20
A03 Коммуникации в работе бизнес-аналитика.....	21
A04. Планирование работ по бизнес-анализу.....	22
A05. Извлечение и анализ требований к ПО.....	23
A06. Документирование, проверка и управление требованиями к ПО.....	24
A07. Техники БА: Проектирование пользовательского интерфейса.....	25



A08. Техники БА: Визуальное моделирование требований 26

О программе

Программа представляет собой базовый комплект знаний и навыков, необходимых для начала работы в качестве **младшего бизнес-аналитика** (IT бизнес-аналитика, системного аналитика). Кроме будущих младших аналитиков программа будет однозначно интересна практикующим аналитикам, разработчикам, тестировщикам и менеджерам проектов. В программу вошли рекомендации признанных специалистов в области бизнес- и системного анализа (Karl Wieggers, Barbara A. Carkenord, Dean Leffingwell, Howard Podeswa и др.) и ведущих мировых компаний и организаций (International Institute of Business Analysis, Information Systems Examinations Board (ISEB) и др.), а также наши собственные разработки и авторский материал.

Цели программы

1. Формирование у слушателей теоретической базы IT бизнес-анализа;
2. Формирование у слушателей практических навыков:
 - ✓ извлечения, анализа, документирования, проверки и управления требованиями к программному обеспечению (ПО);
 - ✓ визуализации и моделирования требований;
 - ✓ деловой коммуникации.

Преимущества программы

Практическая ориентированность: по каждой теме предусмотрено большое количество практической работы, направленной на закрепление соответствующих навыков. Выполнение таких заданий – это возможность попробовать различные инструменты и техники в условиях, приближенных к условиям реального проекта.

Широкий охват теории: весь курс, несмотря на краткость, покрывает довольно большое количество тем, начиная от вопросов основ бизнес- и системного анализа и работы с требованиями, и заканчивая вопросами визуализации и моделирования требований.

Эффективность: слушатели курсов успешно внедряют в практику на своих проектах приобретенные знания и навыки, получая при этом положительную обратную связь от заказчиков. Для абсолютного большинства курсантов наши курсы стали стартовой площадкой для смены места работы или рода деятельности.

Что нового?

Содержание курса

Новый формат программы разрабатывался нами продолжительное время и ориентирован на следующее:

- ✓ Существенно повысить количество практики на курсе.
- ✓ В то же время – расширить теоретическую базу курса.
- ✓ Сделать изучение материалов более комфортным для обучающихся, а тренинги – более интересными.

Формат является авторской реализацией учебной парадигмы [flipped classroom](#). Ключевые моменты:

- ✓ Вся теоретическая часть выдается в виде слайдкстов (записанный тренером голос + видео с камеры + презентация). Вы сможете изучать это в комфортное время, обстановке и в той динамике, которая Вам удобна.
- ✓ Тренинги будут посвящены индивидуальной и командной практике, а также прояснению материала.

Важно также понимать и потенциальные недостатки такого формата:

- ✓ Вы не сможете оперативно (именно в момент изучения материала) получить ответы на вопросы.

С нашей стороны мы постарались структурировать и оформить материал максимально доступно, чтобы подобные случаи не являлись серьезным затруднением в период самостоятельного обучения.

- ✓ Ответственность за приобретение и усвоение теоретической базы существенно смещается в Вашу сторону и значительно больше зависит от Вашей личной мотивации (в сравнении с вариантом, когда Вам в любом случае необходимо проводить время на тренинге и внимать голосу тренера).

На самом деле, мы не считаем это недостатком. В нашей идеальной картине мира – каждый обучающийся понимает, зачем ему необходимо обучение, чего это потребует от него в плане затрат времени, денег и усилий, а потому по умолчанию нацелен и мотивирован брать максимум из того, что мы готовы дать.

- ✓ Общее количество часов обучения и часов самостоятельного обучения, в частности, существенно увеличивается.

Вам решать, недостаток ли это :)

Метод проведения

Формат, описанный в предыдущей главе, изначально разрабатывался, в первую очередь, для офлайн-режима (физическое посещение тренингов), а уже где-то в отдаленном будущем – для онлайн (его специфики удачно ложатся на онлайн-механизм, в котором все взаимодействие с тренером происходит удаленно). В связи с текущей ситуацией мы считаем, что онлайн-механизм в ближайшее время более актуален, поэтому решили поменять приоритеты.

В новом формате для участия в тренингах и прочих мероприятиях нет необходимости физически посещать учебный класс. Все мероприятия будут проводиться удаленно, с использованием конференц-связи. Все, что от Вас нужно для этого — это надежное подключение к Интернету и рабочие микрофон и камера (см. также [Технические требования к участию в тренингах](#)).

Онлайн-механизм имеет как плюсы, так и минусы:

Плюсы:

- ✓ Нет необходимости тратить время, средства и усилия на поездки в учебный класс.
- ✓ Вы можете участвовать в тренингах в комфортной для Вас обстановке.

Минусы:

- ✓ Групповая работа на тренингах и общение с тренером и коллегами может проходить менее эффективно, т.к. удаленная коммуникация в любом случае имеет ряд ограничений в сравнении с физическим присутствием.
- ✓ Такой формат может расслаблять :)

Итоговое сравнение

Ниже – сравнительный анализ текущего подхода к обучению и нового формата и механизма проведения курса.

Аспект курса	Текущий офлайн-формат	Новый онлайн-курс
Механизм донесения теоретической базы (теории)	Доносится тренером на тренингах.	Доносится тренером в виде предварительно подготовленных слайдкастов (видео-презентации).
Место и время изучения теории	Фиксированное, на тренингах в учебном классе.	Обучающиеся могут изучать теорию в комфортное время, обстановке и в той динамике, которая им удобна.
Механизм участия в тренингах с фокусом на	Физическое присутствие в учебном классе.	Удаленное подключение группы и тренера через Интернет с

Аспект курса	Текущий оффлайн-формат	Новый онлайн-курс
практику и прочих мероприятиях курса		использованием инструментов для конференц-связи.
Объем теории	Меньше. Ограничен количеством и длительностью тренингов.	Больше. Ничем не ограничен (не считая времени на обучение у самих обучающихся).
Возможность прояснить теорию «в реальном времени»	Да, на тренингах	Нет. Все вопросы решаются на тренингах, которые отложены во времени от точки изучения теории.
Количество практики на курсе	Меньше. Практика делит ограниченное время тренингов с теорией.	Существенно больше, за счет отсутствия «начитки» теории на тренингах.
Трудоемкость курса (количество времени, требуемое от обучающихся на освоение курса)	Меньше: около 45 часов тренингов + 70-150 часов индивидуальной работы + 70-150 часов работы над дипломным проектом, в случае участия в нем. 185-345 ч. в сумме.	Больше: около 35 часов тренингов + 120-200 часов индивидуальной работы + 70-150 часов работы над дипломным проектом, в случае участия в нем. 220-390 ч. в сумме.
Ответственность за обучение/усвоение программы курса	-	Сильнее смещена в сторону обучающихся, т.к. качество усвоения теоретической базы существенно больше зависит от самого обучающегося, его ответственности, организованности и мотивации.
Длительность	Меньше: 2,5 мес. основного курса + 1,5 мес. на дипломный проект, в случае участия в нем.	Больше: 3 мес. основного курса + 1,5 мес. на дипломный проект, в случае участия в нем.
Расписание	По выходным дням (суббота + воскресенье, объединенные в модуль), с 11 до 19, с перерывом в 3-4 недели между модулями.	По будним дням, вечером, 2 дня в неделю, с 18/19 до 22, с периодическими свободными неделями для самостоятельной работы.

Аспект курса	Текущий оффлайн-формат	Новый онлайн-курс
Стоимость	900\$ (по курсу НБРБ на день оплаты)	800\$ без участия в дипломном проекте; 950\$ с участием в дипломном проекте (по курсу НБРБ на день оплаты).

Далее по программе все аспекты обучения будут указаны для нового формата и механизма проведения. Программа для текущей версии курса по бизнес-анализу доступна [тут](#).

Из чего будет состоять обучение?

Программа курса – очень насыщенная и разнообразная. Обучение состоит из следующих компонентов:

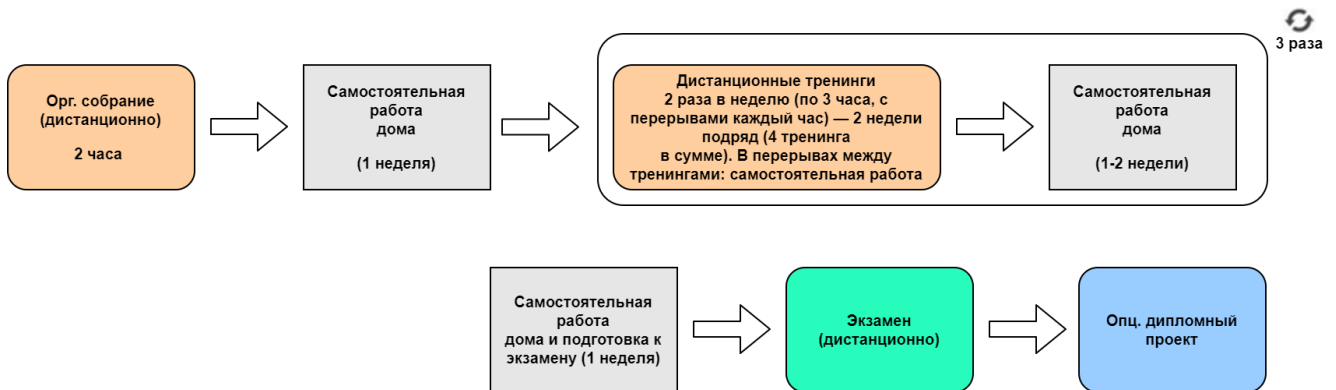
1. **Тренинги в удаленном (дистанционном) формате.** Тренинги ориентированы на практику и будут включать в себя разнообразные формы практической проработки материала курса. По каждой теме предусмотрены планы-конспекты, содержащие, помимо прочего, списки рекомендуемой литературы по теме тренинга («раздатки» будут представлены в электронном варианте; опционально их можно распечатать самостоятельно).

# (ID)	Название тренинга
A00	Основы бизнеса и процесса разработки ПО (программного обеспечения)
A01	Основы бизнес- и системного анализа в разработке ПО
A02	Требования к ПО, их классификация и этапы работы с ними
A03	Коммуникации в работе бизнес-аналитика
A04	Планирование работ по бизнес-анализу
A05	Извлечение и анализ требований к ПО
A06	Документирование, проверка и управление требованиями к ПО
A07	Техники БА: Проектирование пользовательского интерфейса
A08	Техники БА: Визуальное моделирование требований
AX	Опционально: Выполнение и защита дипломного проекта

2. **Просмотр слайдкстов** (записанный тренером голос + видео с камеры + презентация) для изучения теоретической базы темы.
3. **Чтение рекомендованной литературы** и самостоятельное изучение иных рекомендованных материалов.
4. **Домашние задания** на практическую проработку материала. Вы будете писать документы, рисовать диаграммы и прототипы пользовательских интерфейсов и многое другое.
5. Проверка и углубление знаний с помощью **онлайн-тестов**.
6. **Вебинары** с разбором домашних заданий и обсуждением иных вещей.
7. Опционально: работа в команде над **дипломным проектом**.

Формат обучения

Обучение будет проходить в виде **дистанционных тренингов по будним дням** (понедельник и четверг, по 3 часа, с 19.00 до 22.00), с периодическими недельными перерывами на самостоятельное изучение материалов и домашние задания.



Всего помимо часов аудиторной работы (около **35 часов тренингов**) предусмотрено **120-200 часов индивидуальной работы** (с обратной связью от тренера), не считая времени, которое Вы при участии потратите на [дипломные проекты](#) (**70-150 часов**). В среднем, предполагается, что новый формат обучения займет **10-20 часов в неделю** на протяжении всего курса, не считая тренингов.

Входные требования

Что нужно для обучения на курсах по бизнес-анализу?

Для того, чтобы Вы смогли максимально эффективно обучаться на курсах по бизнес-анализу в ITMINE и получили полную отдачу от инвестиций Ваших денег и времени, мы предъявляем следующие **минимальные требования** к учащимся на входе в курс:

1. Осведомленность о сфере бизнес-анализа в IT.

Пожалуйста, изучите, если до сих пор еще не знаете:

- ✓ Кто такой IT бизнес-аналитик.
- ✓ Чем занимаются IT бизнес-аналитики (подумайте, интересно ли Вам будет этим заниматься).
- ✓ Какими ключевыми качествами и навыками (не считая профессиональных навыков и знаний, которым мы Вас обучим на курсах) должен обладать IT бизнес-аналитик (подумайте также, насколько Вы им соответствуете на данный момент).

2. IT-кругозор.

Т.к. IT бизнес-аналитик – это «мостик» между бизнесом и IT-командами, половина мостика должна быть «погружена в IT».

Вам необходимо хотя бы на общем уровне знать следующее:

- ✓ Основы информатики (что такое информация, в чем она измеряется, ключевые основы работы с ней в цифровом мире).
- ✓ Устройство ПК и его программная часть (что такое ПО, каким оно бывает).
- ✓ Принципы построения и работы компьютерных сетей.
- ✓ Как в общих чертах разрабатывается ПО (что такое и какими бывают алгоритмы, какие есть языки/технологии разработки известны и каковы их основные направленности?)
- ✓ Суть и основы работы баз данных/с базами данных.

3. Уровень владения английским языком.

Вам очень желательно владеть английским языком на уровне, достаточном для чтения литературы на английском языке. Однозначно подходят уровни upper intermediate/B2. Если Ваш уровень английского языка ниже обозначенных, то попробуйте оценить себя по следующей метрике-ориентире: чтение не должно занимать более, чем 250% от скорости чтения аналогичного материала на русском языке (чтобы успевать читать рекомендованные дополнительные материалы в параллели с курсами).

И, наконец, помните, что для того, чтобы добиться максимальной отдачи от вкладываемых Вами сил и средств, важно иметь в виду, что **обучение – это всегда обоюдный процесс**. Вы решили

освоить азы новой для Вас области и профессии за крайне ограниченное время. Без должного вложения с Вашей стороны усилий, терпения, мотивации и следования всем нашим советам и рекомендациям у нас, к сожалению, не получится сделать из Вас специалистов, готовых к труду и обороне на благо ваших будущих работодателей. Изучите [формат обучения](#) и его [специфики](#) оцените, готовы ли Вы вкладывать силы и время в обучение по такому формату.

Как подготовиться?

Если у вас есть пробелы в знаниях по [входным требованиям](#), мы рекомендуем начать усиленно работать в направлении их ликвидации. Чем больше всего Вы узнаете и проработаете в этих направлениях, тем эффективнее для Вас пройдет обучение и тем перспективнее и конкурентоспособнее вы будете как IT бизнес-аналитик после окончания курсов!

Мы рекомендуем Вам очень внимательно ознакомиться и проработать **следующие материалы** и именно в этом порядке (помогут в первых двух категориях входных требований; английский язык изучайте удобными для Вас способами):

1. [Статью на analyst.by](#) Германа Шестерова и Анастасии Турейко о том, кто такие бизнес-аналитики и какими качествами они должны обладать.
2. Статьи Юрия Веденина на analyst.by (а вообще – начинайте активно штудировать analyst.by, там много полезного :)) о подготовке к обучению бизнес-анализу:
 - ✓ [5 признаков того, что вы не готовы стать бизнес-аналитиком в ИТ](#)
 - ✓ [Как подготовиться к тому, чтобы стать аналитиком в ИТ?](#)
 - ✓ [Как подготовиться к тому, чтобы стать аналитиком в ИТ? Продолжение](#)

На этом этапе рекомендуем использовать любые дополнительные материалы в Интернете и источники (включая людей, конечно же), которые помогут Вам как можно подробнее изучить, для чего и чем занимаются IT бизнес-аналитики.

3. [Онлайн-курс "Understanding Technology"](#) / [Онлайн-курс "Computer Science Crash Course"](#) / [Онлайн-курс "Computer Science 101"](#)
4. Книга Vinay Trivedi – "How to speak tech" (нужно найти самостоятельно).
5. Если позволяет время, то не лишним будет предварительно ознакомиться с одной из ключевых книг курса: Karl Wieggers – "Software Requirements, 3rd edition".

Технические требования к участию в тренингах

Для того, чтобы Вы успешно могли обучаться в рамках онлайн-формата, **обязательно заранее** удостоверьтесь в наличии следующего:

- ✓ Компьютер (для практических тренингов — именно компьютер, стационарный либо ноутбук, а не мобильные устройства) с надежным постоянным подключением к сети Интернет (на скорости, достаточной для стриминга аудио-видео без задержек: 2 Мбит/с – мин., желательно — 4 Мбит/с и выше).
- ✓ Микрофон, обеспечивающий приемлемое качество и громкость звука для собеседника.
- ✓ Веб-камера с приемлемым уровнем изображения (чтобы Вас комфортно было видно).

Процесс обучения

Контроль обучения

Для того, чтобы профессионализм наших выпускников оставался на уровне, за который мы можем поручиться, мы периодически устраиваем контроль за прогрессом обучения и проверяем, сможем ли мы обеспечить Вам тот уровень знаний и навыков, которые от нас и Вас будут ждать при приёме на работу.

Этапы проверки:

1. Предварительное входное собеседование по скайпу. Цель предварительной беседы с тренером курса – познакомиться с Вами и убедиться, что на входе Вы обладаете необходимым минимумом знаний и опыта, чтобы успешно пройти обучение. Беседы у нас ведутся в непринужденной обстановке, и помните, что наша главная мотивация – помочь Вам же самим и убедиться, что Вы не потратите зря Ваши время и деньги!
2. Для допуска к выпускному экзамену в конце курса Вам необходимо:
 - ✓ Посетить минимум 2/3 занятий.
 - ✓ Выполнить все обязательные домашние задания с итоговым средним баллом выше 5 (по 10-балльной шкале).

Как показывает наша практика, это абсолютно реально, если Вы понимаете, что идете на курсы с высоким интересом и желанием учиться и тратить на это свое время.
3. Для получения сертификата об успешном завершении обучения на курсах по бизнес-анализу Вам необходимо получить на итоговом экзамене оценку выше 5 баллов (по 10-балльной шкале).
4. Для получения диплома об успешном завершении обучения (вместо сертификата и в случае участия в дипломном проекте) на курсах по бизнес-анализу в ITMINE Вам необходимо:
 - ✓ Принять участие в выполнении дипломного проекта.
 - ✓ Пройти 2 из 3-х опроцентовок в процессе выполнения дипломного проекта.
 - ✓ Получить за дипломный проект итоговую оценку выше 6,5 баллов.

По умолчанию считается, что Вы не допускаетесь к следующим компонентам обучения при невыполнении требований к предыдущим. На практике же мы стараемся решать все вопросы индивидуально, с учетом особенностей Вашей ситуации и возникших проблем.

Дипломные проекты

Дипломный проект – это опциональный компонент обучения на курсах по бизнес-анализу. Он выполняется вне рамок аудиторных занятий и на него отводится от 1 до 1,5 месяцев.

Дипломный проект представляет собой выполнение полного цикла работ по бизнес-анализу в составе команды для учебного проекта по разработке / доработке программного обеспечения. В процессе работы над дипломом Вашей задачей будет помочь владельцам проектов (то есть, клиентам, роль которых будет играть тренер) выявить проблемы и предложить варианты и детали решения.

Цели дипломного проекта:

1. Углубленная проработка техник, процессов и артефактов, изученных в рамках курса по бизнес-анализу.
2. Приобретение навыков командной работы и коммуникаций с коллегами в процессе работы.



Вопросы трудоустройства

Обратите внимание, что мы не гарантируем и не обещаем трудоустройство. Мы также проактивно не ищем подходящие Вам вакансии. В то же время к нам часто поступают запросы от заинтересованных работодателей, которые ищут себе перспективных молодых специалистов и доверяют именно нашему учебному центру. В таких случаях мы радостью рекомендуем наших наиболее успешных учеников и сообщаем Вам о вакансиях.

В процессе обучения, у Вас также есть возможность пригласиться представителям компаний во время выпускного экзамена и защиты дипломного проекта, в случае участия в них таких



представителей (это ситуативно и не гарантируется). Для многих наших выпускников именно эти этапы в итоге приводят к трудоустройству.

Если за Ваше обучение на курсах платит работодатель, а не Вы лично, то формально нашим клиентом является Ваш работодатель. В таком случае мы не имеем права и не будем предлагать Вам работу или способствовать Вам в ее поиске.

Тренеры для нового формата



facebook.com/herman.shestserau
linkedin.com/in/hermanshestserau

Герман Шестеров

Тренер курсов по бизнес-анализу, заместитель директора учебного центра ITMINE.

В прошлом, проектный менеджер и руководитель центра компетенции по бизнес-анализу в компании SaM Solutions.

13 лет в IT-сфере. 10 лет опыта работы в области бизнес-анализа, участвовал во множестве проектов разных уровней сложности. Один из основателей белорусского сообщества бизнес- и системных аналитиков analyst.by, автор многочисленных статей и обзоров на портале.

Неоднократно проводил внутренние и внешние тренинги и обучающие курсы, занимался обучением, менторингом и продвижением начинающих аналитиков.

Дополнительная информация

Темы курса

A00 Основы бизнеса и процесса разработки программного обеспечения

Что Вы получите на выходе:

По результатам тренинга каждый участник приобретет (или сможет по-новому взглянуть на) понимание коммерческих предпосылок и основ разработки программных продуктов. Будет дан обзор основных направлений деятельности IT-компаний и специфик работы на проектах различных типов. Будут проанализированы и сравнены основные модели, методологии и процессы разработки программного обеспечения.

Программа тренинга:

- ✓ Виды деятельности и основные услуги, предлагаемые IT-компаниями.
- ✓ Участники проектов по разработке программного обеспечения. Основы процесса разработки программного обеспечения.
- ✓ Проектный треугольник: балансировка проектных ограничений.
- ✓ Классификация проектов по контрактным моделям и типам разрабатываемых продуктов.
- ✓ Этапы и стадии процесса разработки программного обеспечения.
- ✓ Модели и методологии процессов разработки программного обеспечения.

A01 Основы бизнес- и системного анализа в разработке ПО

Что Вы получите на выходе:

По результатам тренинга каждый участник приобретет понимание роли бизнес- и системного аналитика в процессе разработки программного обеспечения, включая общие черты и различия между этими ролями. Будет дан обзор качеств и навыков, необходимых для того, чтобы стать аналитиком, включая рекомендации по их приобретению и развитию.

Программа тренинга:

- ✓ Что такое бизнес-анализ и для чего он нужен.
- ✓ Стандарты и своды знаний по бизнес-анализу.
- ✓ Кто такой IT-аналитик и какая от него польза.
- ✓ Виды и роли IT-аналитиков (бизнес-аналитик, системный аналитик и аналитик требований).
- ✓ Как выработать и «прокачать» в себе необходимые качества, чтобы а) попасть в IT-анализ и б) профессионально и карьерно развиваться в этой области.
- ✓ В чем польза от бизнес-аналитика на проектах по разработке программного обеспечения.

A02 Требования к ПО, их классификация и этапы работы с ними

Что Вы получите на выходе:

По результатам тренинга каждый участник приобретет знания о том, с чем работает аналитик, что такое требования, почему они важны, какими бывают и как с ними работать. Также Вы приобретете понимание классических этапов процесса работы с требованиями: извлечение, анализ, документирование, проверка и управление требованиями.

Программа тренинга:

- ✓ Что такое «требование», зачем про них знать и что про них надо знать.
- ✓ Виды требований, иерархия требований и требования к требованиям.
- ✓ Описание картины процессов работы с требованиями (планирование, разработка, управление).
- ✓ Описание этапов процесса работы с требованиями.

A03 Коммуникации в работе бизнес-аналитика

Что Вы получите на выходе:

Тренинг посвящен бизнес-коммуникации с представителями заказчика на проектах по разработке программного обеспечения. На тренинге будет дан обзор общих правил по коммуникации с клиентом, а также по повышению эффективности внутрикомандной коммуникации. Будет осуществлен сравнительный анализ различных вариантов общения с заказчиком и подход к выбору наиболее эффективного варианта в каждой ситуации. Отдельное внимание будет уделено почтовой переписке и советам по составлению, структуре и оформлению деловых писем.

Программа тренинга:

- ✓ Общая суть и модель коммуникаций.
- ✓ Выбор средства и подхода к коммуникации с заказчиком в зависимости от специфики проекта и иных факторов.
- ✓ Личное общение: личные встречи, телефонные звонки и видеоконференции. Best practices по организации личного общения.
- ✓ Письменная коммуникация: почтовая переписка и IM (instant messaging), а также общие советы по письменной коммуникации с заказчиком и внутри команды.
- ✓ Best practices по составлению, структуре и оформлению деловых писем.

A04. Планирование работ по бизнес-анализу

Что Вы получите на выходе:

По результатам тренинга каждый участник приобретет понимание и базовые навыки планирования подхода к процессу бизнес-анализа на проекте и его составляющих: планирование работ, идентификация и анализ заинтересованных лиц, управление рисками, работа с информацией по бизнес-анализу и пр. Будут рассмотрены преимущества и недостатки различных подходов к бизнес-анализу, а также техники, которые могут помочь в процессе планирования.

Программа тренинга:

- ✓ Суть и задачи планирования работ по бизнес-анализу.
- ✓ Выбор подхода к бизнес-анализу на проекте.
- ✓ Области и работа с рисками в планировании бизнес-анализа.
- ✓ Планирование вовлечения заинтересованных лиц.
- ✓ Управление бизнес-анализом.
- ✓ Управление информацией по бизнес-анализу.

A05. Извлечение и анализ требований к ПО

Что Вы получите на выходе:

По результатам тренинга каждый участник приобретет детальное понимание техник и подходов к подготовке к извлечению требований, процессу извлечения и подтверждению результатов у заинтересованных лиц. Будет дан обзор преимуществ и недостатков каждой техники извлечения требований. Также будут изучены техники и подходы к анализу требований. Тренинг включает практическую работу по проведению интервью с заинтересованными лицами и проведению requirements workshops.

Программа тренинга:

- ✓ Подготовка к извлечению требований.
- ✓ Повестки встреч и советы по их составлению.
- ✓ Процесс извлечения требований и техники извлечения (интервью, requirements workshop, наблюдение, brainstorming и др.)
- ✓ Подтверждение результатов извлечения требований.
- ✓ Протоколы встреч и советы по их составлению.
- ✓ Стадия анализа требований и ее процессы и задачи.
- ✓ Техники анализа требований.

A06. Документирование, проверка и управление требованиями к ПО

Что Вы получите на выходе:

На тренинге будет раскрыта суть таких немаловажных этапов работы с требованиями, как хранение (документирование, специфицирование) проверка и управление требованиями. Будет дан обзор документов, в написании и составлении которых принимает участие IT-аналитик, а также специального программного обеспечения как альтернативы документированию требований. Также будет рассмотрена разница между верификацией и валидацией требований, а также рассмотрены основные техники и подходы к верификации, валидации и управлению требованиями.

Программа тренинга:

- ✓ Способы хранения и управления требованиями (документы, Wiki, RMS и т.д.) и выбор наилучшего варианта в зависимости от специфики проекта и процессов на этом проекте.
- ✓ Виды документации, в написании и составлении которых принимает участие аналитик.
- ✓ Верификация требований и подходы к обеспечению качества требований.
- ✓ Валидация требований: техники и способы.
- ✓ Управление требованиями (поддержка актуальности требований и их атрибутов, поддержка трассируемости и версионности, управление изменениями).

A07. Техники БА: Проектирование пользовательского интерфейса

Что Вы получите на выходе:

Тренинг посвящен основам проектирования пользовательских интерфейсов в процессе разработки программных продуктов. По результатам тренинга каждый участник приобретет теоретическое понимание и навыки статического и динамического горизонтального прототипирования. Будет дан обзор инструментов и принципов составления макетов пользовательского интерфейса. Отдельное внимание будет уделено таким важным в последнее время понятиям как опыт взаимодействия (user experience) и удобство использования (usability).

Программа тренинга:

- ✓ Теория прототипирования. Виды и цели различных прототипов.
- ✓ Горизонтальные статические и динамические прототипы и общие советы по прототипированию.
- ✓ Опыт взаимодействия (user experience) и юзабилити – как учитывать эти аспекты при проектировании пользовательского интерфейса.
- ✓ Советы и best practices по проектированию интерфейса системы, ориентированного на конечного пользователя, с акцентом на проектирование веб-приложений.

A08. Техники БА: Визуальное моделирование требований

Что Вы получите на выходе:

По результатам тренинга каждый участник приобретет теоретическое понимание и навыки правильного выбора и применения методик и нотаций визуального моделирования требований, бизнес-процессов и иных аспектов проектируемой системы. Будут рассмотрены основные нотации визуального моделирования и их применение при проектировании структуры и поведения системы и бизнес-процессов: UML, BPMN и др.

Программа тренинга:

- ✓ Суть визуального моделирования и его применимость на различных этапах процесса разработки программного обеспечения.
- ✓ Виды и классификация моделей и список наиболее популярных нотаций моделирования в сфере разработки ПО.
- ✓ UML (Unified Modeling Language) как наиболее популярная и общеприменимая нотация моделирования. Виды UML-моделей и принципы их составления, включая нововведения в последней актуальной версии языка UML.
- ✓ Вспомогательные виды визуального моделирования: BPMN, IDEF, DFD, Mind maps и др.