



Курсы по бизнес-анализу

Базовый комплект знаний и навыков бизнес-аналитика



Содержание

Содержание.....	2
О программе.....	3
Цели программы.....	3
Преимущества программы.....	3
Из чего будет состоять обучение?.....	4
Форматы обучения.....	5
Входные требования.....	6
Что нужно для обучения на курсах по бизнес-анализу?.....	6
Как подготовиться?.....	7
Процесс обучения.....	8
Контроль обучения.....	8
Дипломные проект.....	9
Вопросы трудоустройства.....	9
Наши тренеры.....	11
Дополнительная информация.....	13
Темы (тренинги) курса.....	13
A00 Основы бизнеса и процесса разработки программного обеспечения.....	13
A01 Основы бизнес- и системного анализа в разработке ПО.....	14
A02 Требования к ПО, их классификация и этапы работы с ними.....	15
A03 Коммуникации в работе бизнес-аналитика.....	16
A04 Извлечение и анализ требований к ПО.....	17
A05 Документирование, проверка и управление требованиями к ПО.....	18
A06 Техники БА: Проектирование пользовательского интерфейса.....	19
A07 Техники БА: Визуальное моделирование требований.....	20



О программе

Программа представляет собой базовый комплект знаний и навыков, необходимых для начала работы в качестве **младшего бизнес-аналитика** (IT бизнес-аналитика, системного аналитика). Кроме будущих младших аналитиков программа будет однозначно интересна практикующим аналитикам, разработчикам, тестировщикам и менеджерам проектов. В программу вошли рекомендации признанных специалистов в области бизнес- и системного анализа (Karl Wieggers, Barbara A. Carkenord, Dean Leffingwell, Howard Podeswa и др.) и ведущих мировых компаний и организаций (International Institute of Business Analysis, Information Systems Examinations Board (ISEB) и др.), а также наши собственные разработки и авторский материал.

Цели программы

1. Формирование у слушателей теоретической базы IT бизнес-анализа;
2. Формирование у слушателей практических навыков:
 - ✓ извлечения, анализа, документирования, проверки и управления требованиями к программному обеспечению (ПО);
 - ✓ визуализации и моделирования требований;
 - ✓ деловой коммуникации.

Преимущества программы

Практическая ориентированность: по каждой теме предусмотрено большое количество практической работы, направленной на закрепление соответствующих навыков. Выполнение таких заданий – это возможность попробовать различные инструменты и техники в условиях, приближенных к условиям реального проекта.

Широкий охват теории: весь курс, несмотря на краткость, покрывает довольно большое количество тем, начиная от вопросов основ бизнес- и системного анализа и работы с требованиями, и заканчивая вопросами визуализации и моделирования требований.

Эффективность: слушатели курсов успешно внедряют в практику на своих проектах приобретенные знания и навыки, получая при этом положительную обратную связь от заказчиков. Для абсолютного большинства курсантов наши курсы стали стартовой площадкой для смены места работы или рода деятельности.



Из чего будет состоять обучение?

Программа курса насыщенная и разнообразная. Обучение состоит из следующих компонентов:

1. **Занятия в офисе.** Тренинги включают в себя как теоретическую часть в виде лекций, так и практическую проработку материала. По каждому модулю предусмотрены планы-конспекты, содержащие, помимо прочего, списки рекомендуемой литературы по теме тренинга.

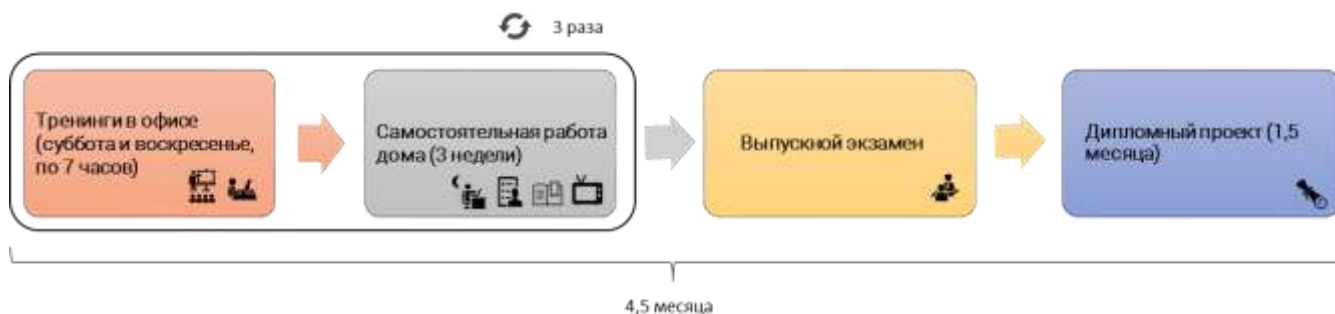
# (ID)	Название тренинга
A00*	Основы бизнеса и процесса разработки ПО (программного обеспечения)
A01	Основы бизнес- и системного анализа в разработке ПО
A02	Требования к ПО, их классификация и этапы работы с ними
A03	Коммуникации в работе бизнес-аналитика
A04	Извлечение и анализ требований к ПО
A05	Документирование, проверка и управление требованиями к ПО
A06	Техники БА: Проектирование пользовательского интерфейса
A07	Техники БА: Визуальное моделирование требований
AX	Выполнение и защита дипломного проекта

* Тренинг может выдаваться в виде записанного слайдката с последующим разбором на занятиях (презентация с аудиодорожкой – пояснениями тренера)

2. **Домашние задания** на практическую проработку материала. Вы будете писать документы, рисовать диаграммы и прототипы пользовательских интерфейсов и многое другое.
3. Проверка и углубление знаний с помощью **онлайн-тестов.**
4. **Вебинары** с разбором домашних заданий и обсуждением иных вещей.
5. **Чтение рекомендованной литературы**, просмотр выдаваемых слайдкатов и изучение иных рекомендованных материалов.
6. Опционально: работа в команде над **дипломным проектом.**

Форматы обучения

Основной, наиболее часто практикуемый, формат обучения на курсах по бизнес-анализу в ITMINE – **занятия в офисе по выходным дням** с перерывами в 3 недели (4 недели – между последним, третьим, модулем и экзаменом). Т.е. Вы работаете в группе на тренинге в субботу и воскресенье по 7 часов (включая перерывы каждый час на чай/кофе/печеньки и перерыв на обед), после чего Вам дается три недели на домашние задания, чтение литературы и прочую самостоятельную работу. Затем – очередной модуль, и процесс повторяется.



Реже практикуемые форматы обучения (уточняйте о наличии таких возможностей):

- ✓ **Занятия по будним дням** (1-2 занятия в неделю по 3 часа, по вечерам). Длительность и структура курса остаются примерно такими же, как и выше.
- ✓ **Смешанный формат** (3 часа в четверг и пятницу, плюс 7 часов в субботу, т.е. 3 дня обучения, после чего – 3 недели на самостоятельную работу). Длительность и структура курса остаются такими же, как и выше.

Всего помимо часов аудиторной работы (около **45** часов тренингов) предусмотрено **70-150** часов индивидуальной работы (с обратной связью от тренера), не считая времени, которое Вы при участии потратите на [дипломные проекты](#). В среднем у наших курсантов обучение занимает **7-15 часов в неделю** на протяжении всего курса, не считая занятий в офисе.



Входные требования

Что нужно для обучения на курсах по бизнес-анализу?

Для того, чтобы Вы смогли максимально эффективно обучаться на курсах по бизнес-анализу в ITMINE и получили полную отдачу от инвестиций Ваших денег и времени, мы предъявляем следующие **минимальные требования** к учащимся на входе в курс:

1. Осведомленность о сфере бизнес-анализа в IT.

Пожалуйста, изучите, если до сих пор еще не знаете:

- ✓ Кто такой IT бизнес-аналитик.
- ✓ Чем занимаются IT бизнес-аналитики (подумайте, интересно ли Вам будет этим заниматься).
- ✓ Какими ключевыми качествами и навыками (не считая профессиональных навыков и знаний, которым мы Вас обучим на курсах) должен обладать IT бизнес-аналитик (подумайте также, насколько Вы им соответствуете на данный момент).

2. IT-кругозор.

Т.к. IT бизнес-аналитик – это «мостик» между бизнесом и IT-командами, половина мостика должна быть «погружена в IT».

Вам необходимо хотя бы на общем уровне знать следующее:

- ✓ Основы информатики (что такое информация, в чем она измеряется, ключевые основы работы с ней в цифровом мире).
- ✓ Устройство ПК и его программная часть (что такое ПО, каким оно бывает).
- ✓ Принципы построения и работы компьютерных сетей.
- ✓ Как в общих чертах разрабатывается ПО (что такое и какими бывают алгоритмы, какие есть языки/технологии разработки известны и каковы их основные направленности?)
- ✓ Суть и основы работы баз данных/с базами данных.

3. Уровень владения английским языком.

Вам очень желательно владеть английским языком на уровне, достаточном для чтения литературы на английском языке. Однозначно подходят уровни upper intermediate/B2. Если Ваш уровень английского языка ниже обозначенных, то попробуйте оценить себя по следующей метрике-ориентире: чтение не должно занимать более, чем 250% от скорости чтения аналогичного материала на русском языке (чтобы успевать читать рекомендованные дополнительные материалы в параллели с курсами).

И, наконец, помните, что для того, чтобы добиться максимальной отдачи от вкладываемых Вами сил и средств, важно иметь в виду, что **обучение – это всегда обоюдный процесс**. Вы решили



освоить азы новой для Вас области и профессии за крайне ограниченное время. Без должного вложения с Вашей стороны усилий, терпения, мотивации и следования всем нашим советам и рекомендациям у нас, к сожалению, не получится сделать из Вас специалистов, готовых к труду и обороне на благо ваших будущих работодателей. Изучите [форматы обучения](#) и оцените, готовы ли Вы вкладывать силы и время в обучение по такому формату. Соответственно, мы с нашей стороны также будем оценивать Вашу мотивацию и желание освоить данную область на входном собеседовании, плюс обращать внимание на такие общие качества, как вежливость, доброжелательность, ответственность и организованность — нам крайне важно не только Ваше комфортное обучение, но и комфортная работа наших тренеров.

Как подготовиться?

Если у вас есть пробелы в знаниях по [входным требованиям](#), мы рекомендуем начать усиленно работать в направлении их ликвидации. Чем больше всего вы узнаете и проработаете в этих направлениях, тем эффективнее для Вас пройдет обучение и тем перспективнее и конкурентоспособнее вы будете как IT бизнес-аналитик после окончания курсов!

Мы рекомендуем Вам очень внимательно ознакомиться и проработать **следующие материалы** и именно в этом порядке (помогут в первых двух категориях входных требований; английский язык изучайте удобными для Вас способами):

1. [Статью на analyst.by](#) Германа Шестерова и Анастасии Турейко о том, кто такие бизнес-аналитики и какими качествами они должны обладать.
2. Статьи Юрия Веденина на analyst.by (а вообще – начинайте активно штудировать analyst.by, там много полезного :)) о подготовке к обучению бизнес-анализу:
 - ✓ [5 признаков того, что вы не готовы стать бизнес-аналитиком в ИТ](#)
 - ✓ [Как подготовиться к тому, чтобы стать аналитиком в ИТ?](#)
 - ✓ [Как подготовиться к тому, чтобы стать аналитиком в ИТ? Продолжение](#)

На этом этапе рекомендуем использовать любые дополнительные материалы в Интернете и источники (включая людей, конечно же), которые помогут Вам как можно подробнее изучить, для чего и чем занимаются IT бизнес-аналитики.

3. [Онлайн-курс "Understanding Technology"](#) / [Онлайн-курс "Computer Science Crash Course"](#) / [Онлайн-курс "Computer Science 101"](#)
4. Книга Vinay Trivedi – "How to speak tech" (нужно найти самостоятельно).
5. Если позволяет время, то не лишним будет предварительно ознакомиться с одной из ключевых книг курса: Karl Wieggers – "Software Requirements, 3rd edition".



Процесс обучения

Контроль обучения

Для того, чтобы профессионализм наших выпускников оставался на уровне, за который мы можем поручиться, мы периодически устраиваем контроль за прогрессом обучения и проверяем, сможем ли мы обеспечить Вам тот уровень знаний и навыков, которые от нас и Вас будут ждать при приёме на работу.

Этапы проверки:

1. Предварительное входное собеседование (удаленно, с видеосвязью). Цель предварительной беседы с тренером курса – познакомиться с Вами и убедиться, что на входе Вы обладаете [необходимым минимумом знаний, опыта](#) и личных качеств, чтобы Вам успешно и комфортно пройти обучение, а нам — так же его провести. Беседы у нас ведутся в непринужденной обстановке, и помните, что наша главная мотивация – помочь Вам же самим и убедиться, что вы не потратите зря ваши время и деньги!
2. Для допуска к выпускному экзамену в конце курса Вам необходимо:
 - ✓ Посетить минимум 2/3 занятий.
 - ✓ Выполнить все обязательные домашние задания с итоговым средним баллом выше 5 (по 10-балльной шкале).

Как показывает наша практика, это абсолютно реально, если Вы понимаете, что идете на курсы с высоким интересом и желанием учиться и тратить на это свое время.

3. Для получения сертификата об успешном завершении обучения на курсах по бизнес-анализу Вам необходимо получить на итоговом экзамене оценку выше 5 баллов (по 10-балльной шкале).
4. Для получения диплома об успешном завершении обучения (вместо сертификата и в случае участия в [дипломном проекте](#)) на курсах по бизнес-анализу в ITMINE Вам необходимо:
 - ✓ Принять участие в выполнении дипломного проекта.
 - ✓ Пройти 2 из 3-х опроцентовок в процессе выполнения дипломного проекта.
 - ✓ Получить за дипломный проект итоговую оценку выше 6,5 баллов.

По умолчанию считается, что Вы не допускаетесь к следующим компонентам обучения при невыполнении требований к предыдущим. На практике же мы стараемся решать все вопросы индивидуально, с учетом особенностей Вашей ситуации и возникших проблем.

Дипломные проект

Дипломный проект – это опциональный компонент обучения на курсах по бизнес-анализу. Она выполняется вне рамок аудиторных занятий и на нее отводится от 1 до 1,5 месяцев.

Дипломный проект представляет собой выполнение полного цикла работ по бизнес-анализу в составе команды для учебного проекта по разработке / доработке программного обеспечения. В процессе работы над дипломом вашей задачей будет помочь владельцам проектов (то есть, клиентам, роль которых будет играть тренер) выявить проблемы и предложить варианты и детали решения.

Цели дипломного проекта:

1. Углубленная проработка техник, процессов и артефактов, изученных в рамках курса по бизнес-анализу.
2. Приобретение навыков командной работы и коммуникаций с коллегами в процессе работы.



Вопросы трудоустройства

Обратите внимание, что мы не гарантируем и не обещаем трудоустройство. Мы также проактивно не ищем подходящие Вам вакансии. В то же время к нам часто поступают запросы от заинтересованных работодателей, которые ищут себе перспективных молодых специалистов и доверяют именно нашему учебному центру. В таких случаях мы радостью рекомендуем наших наиболее успешных учеников и сообщаем Вам о вакансиях.



В процессе обучения, у Вас также есть возможность пригласиться представителям компаний во время выпускного экзамена, выполнения и защиты дипломного проекта. Для многих наших выпускников именно эти этапы в итоге приводят к трудоустройству.

Если за Ваше обучение на курсах платит работодатель, а не Вы лично, то формально нашим клиентом является Ваш работодатель. В таком случае мы не имеем права и не будем предлагать Вам работу или способствовать Вам в ее поиске.

Наши тренеры



facebook.com/herman.shestserau
linkedin.com/in/hermanshestserau

Герман Шестеров

Тренер курсов по бизнес-анализу, заместитель директора учебного центра ITMINE.

В прошлом, проектный менеджер и руководитель центра компетенции по бизнес-анализу в компании SaM Solutions.

13 лет в IT-сфере. 10 лет опыта работы в области бизнес-анализа, участвовал во множестве проектов разных уровней сложности. Один из основателей белорусского сообщества бизнес- и системных аналитиков analyst.by, автор многочисленных статей и обзоров на портале. Неоднократно проводил внутренние и внешние тренинги и обучающие курсы, занимался обучением, менторингом и продвижением начинающих аналитиков.



<https://www.facebook.com/profile.php?id=100001719463436>
<https://www.linkedin.com/in/anton-trizna-51017594/>

Антон Тризна

Тренер, руководитель направления бизнес-анализа в компании A1QA.

Более 6 лет опыта в IT-сфере. Участвовал в 20+ проектах, выполняя активности в области бизнес-анализа. Занимается развитием сервиса бизнес-анализа в компании и менеджментом команды бизнес-аналитиков.



<https://www.linkedin.com/in/dzmitry-yaltykhov-a1426193/>
<https://www.facebook.com/dzmitry.yaltykhov>

Дмитрий Ялтыхов

Тренер, старший консультант по бизнес-анализу в Mavericks Consulting, сертифицированный бизнес-аналитик (CBAP, AAC).

Магистр экономических наук, консультант в области управления цифровыми продуктами и организации процесса бизнес-анализа в компании. Участвовал в 10+ крупных проектах с гибкими методологиями разработки в качестве бизнес-аналитика и консультанта по организации управления портфолио цифровых продуктов. Активный участник белорусского сообщества бизнес- и системных аналитиков analyst.by.



Денис Римко

Тренер, старший бизнес-аналитик в компании EPAM Systems, сертифицированный бизнес-аналитик по платформе SAP Hybris Commerce. Автор тренингов для бизнес-аналитиков по платформам электронной коммерции. Ресурсный менеджер, ментор и консультант. Мастер бизнес-администрирования (МБА). Активный участник белорусского сообщества бизнес- и системных аналитиков analyst.by.

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100001421831911>

<https://www.linkedin.com/in/dzianis-rymko-00419957/>



Дополнительная информация

Темы (тренинги) курса

A00 Основы бизнеса и процесса разработки программного обеспечения

Что вы получите на выходе:

По результатам тренинга каждый участник приобретет (или сможет по-новому взглянуть на) понимание коммерческих предпосылок и основ разработки программных продуктов. Будет дан обзор основных направлений деятельности IT-компаний и специфик работы на проектах различных типов. Будут проанализированы и сравнены основные модели, методологии и процессы разработки программного обеспечения.

Программа тренинга:

- ✓ Виды деятельности и основные услуги, предлагаемые IT-компаниями.
- ✓ Участники проектов по разработке программного обеспечения. Основы процесса разработки программного обеспечения.
- ✓ Проектный треугольник: балансировка проектных ограничений.
- ✓ Классификация проектов по контрактным моделям и типам разрабатываемых продуктов.
- ✓ Этапы и стадии процесса разработки программного обеспечения.
- ✓ Модели и методологии процессов разработки программного обеспечения.



A01 Основы бизнес- и системного анализа в разработке ПО

Что вы получите на выходе:

По результатам тренинга каждый участник приобретет понимание роли бизнес- и системного аналитика в процессе разработки программного обеспечения, включая общие черты и различия между этими ролями. Будет дан обзор качеств и навыков, необходимых для того, чтобы стать аналитиком, включая рекомендации по их приобретению и развитию.

Программа тренинга:

- ✓ Что такое бизнес-анализ и для чего он нужен.
- ✓ Стандарты и своды знаний по бизнес-анализу.
- ✓ Кто такой IT-аналитик и какая от него польза.
- ✓ Виды и роли IT-аналитиков (бизнес-аналитик, системный аналитик и аналитик требований).
- ✓ Как выработать и «прокачать» в себе необходимые качества, чтобы а) попасть в IT-анализ и б) профессионально и карьерно развиваться в этой области.
- ✓ В чем польза от бизнес-аналитика на проектах по разработке программного обеспечения.



A02 Требования к ПО, их классификация и этапы работы с ними

Что вы получите на выходе:

По результатам тренинга каждый участник приобретет знания о том, с чем работает аналитик, что такое требования, почему они важны, какими бывают и как с ними работать. Также вы приобретете понимание классических этапов процесса работы с требованиями: извлечение, анализ, документирование, проверка и управление требованиями.

Программа тренинга:

- ✓ Что такое «требование», зачем про них знать и что про них надо знать.
- ✓ Виды требований, иерархия требований и требования к требованиям.
- ✓ Описание картины процессов работы с требованиями (планирование, разработка, управление).
- ✓ Описание этапов процесса работы с требованиями.



A03 Коммуникации в работе бизнес-аналитика

Что вы получите на выходе:

Тренинг посвящен бизнес-коммуникации с представителями заказчика на проектах по разработке программного обеспечения. На тренинге будет дан обзор общих правил по коммуникации с клиентом, а также по повышению эффективности внутрикомандной коммуникации. Будет осуществлен сравнительный анализ различных вариантов общения с заказчиком и подход к выбору наиболее эффективного варианта в каждой ситуации. Отдельное внимание будет уделено почтовой переписке и советам по составлению, структуре и оформлению деловых писем.

Программа тренинга:

- ✓ Общая суть и модель коммуникаций.
- ✓ Выбор средства и подхода к коммуникации с заказчиком в зависимости от специфики проекта и иных факторов.
- ✓ Личное общение: личные встречи, телефонные звонки и видеоконференции. Best practices по организации личного общения.
- ✓ Письменная коммуникация: почтовая переписка и IM (instant messaging), а также общие советы по письменной коммуникации с заказчиком и внутри команды.
- ✓ Best practices по составлению, структуре и оформлению деловых писем.



A04 Извлечение и анализ требований к ПО

Что вы получите на выходе:

По результатам тренинга каждый участник приобретет детальное понимание техник и подходов к подготовке к извлечению требований, процессу извлечения и подтверждению результатов у заинтересованных лиц. Будет дан обзор преимуществ и недостатков каждой техники извлечения требований. Также будут изучены техники и подходы к анализу требований. Тренинг включает практическую работу по проведению интервью с заинтересованными лицами и проведению requirements workshops.

Программа тренинга:

- ✓ Подготовка к извлечению требований.
- ✓ Повестки встреч и советы по их составлению.
- ✓ Процесс извлечения требований и техники извлечения (интервью, requirements workshop, наблюдение, brainstorming и др.)
- ✓ Подтверждение результатов извлечения требований.
- ✓ Протоколы встреч и советы по их составлению.
- ✓ Стадия анализа требований и ее процессы и задачи.
- ✓ Техники анализа требований.



A05 Документирование, проверка и управление требованиями к ПО

Что вы получите на выходе:

На тренинге будет раскрыта суть таких немаловажных этапов работы с требованиями, как хранение (документирование, специфицирование) проверка и управление требованиями. Будет дан обзор документов, в написании и составлении которых принимает участие IT-аналитик, а также специального программного обеспечения как альтернативы документированию требований. Также будет рассмотрена разница между верификацией и валидацией требований, а также рассмотрены основные техники и подходы к верификации, валидации и управлению требованиями.

Программа тренинга:

- ✓ Способы хранения и управления требованиями (документы, Wiki, RMS и т.д.) и выбор наилучшего варианта в зависимости от специфики проекта и процессов на этом проекте.
- ✓ Виды документации, в написании и составлении которых принимает участие аналитик.
- ✓ Верификация требований и подходы к обеспечению качества требований.
- ✓ Валидация требований: техники и способы.
- ✓ Управление требованиями (поддержка актуальности требований и их атрибутов, поддержка трассируемости и версионности, управление изменениями).



A06 Техники БА: Проектирование пользовательского интерфейса

Что вы получите на выходе:

Тренинг посвящен основам проектирования пользовательских интерфейсов в процессе разработки программных продуктов. По результатам тренинга каждый участник приобретет теоретическое понимание и навыки статического и динамического горизонтального прототипирования. Будет дан обзор инструментов и принципов составления макетов пользовательского интерфейса. Отдельное внимание будет уделено таким важным в последнее время понятиям как опыт взаимодействия (user experience) и удобство использования (usability).

Программа тренинга:

- ✓ Теория прототипирования. Виды и цели различных прототипов.
- ✓ Горизонтальные статические и динамические прототипы и общие советы по прототипированию.
- ✓ Опыт взаимодействия (user experience) и юзабилити – как учитывать эти аспекты при проектировании пользовательского интерфейса.
- ✓ Советы и best practices по проектированию интерфейса системы, ориентированного на конечного пользователя, с акцентом на проектирование веб-приложений.



A07 Техники БА: Визуальное моделирование требований

Что вы получите на выходе:

По результатам тренинга каждый участник приобретет теоретическое понимание и навыки правильного выбора и применения методик и нотаций визуального моделирования требований, бизнес-процессов и иных аспектов проектируемой системы. Будут рассмотрены основные нотации визуального моделирования и их применение при проектировании структуры и поведения системы и бизнес-процессов: UML, BPMN и др.

Программа тренинга:

- ✓ Суть визуального моделирования и его применимость на различных этапах процесса разработки программного обеспечения.
- ✓ Виды и классификация моделей и список наиболее популярных нотаций моделирования в сфере разработки ПО.
- ✓ UML (Unified Modeling Language) как наиболее популярная и общеприменимая нотация моделирования. Виды UML-моделей и принципы их составления, включая нововведения в последней актуальной версии языка UML.
- ✓ Вспомогательные виды визуального моделирования: BPMN, IDEF, DFD, Mind maps и др.